



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE JATAÍ - UFJ**  
**CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS - CERCOMP**



# **TUTORIAL PARA RECUPERAÇÃO DE SENHA DOS SISTEMAS DA UFJ**

JATAÍ-GO

2021


# Recuperação de senha dos sistemas da UFJ

1. Acesse a página: <https://login.dev.ufj.edu.br> e clique no botão 




Crie seu login único! É rápido e fácil.

+ Criar

 Recuperar Senha

Tutoriais

[Início](#) [Sobre](#) [Portal UFJ](#) [Serviços](#)

Feito com  pela equipe de Desenvolvimento da UFJ

2. Digite seu e-mail cadastrado em algum sistema da UFJ (por exemplo, SIGAA, SIPAC, SIGRH, etc) para recuperar o login e clique no botão “Enviar”:

## Recuperar Senha

Digite seu e-mail para recuperar o login

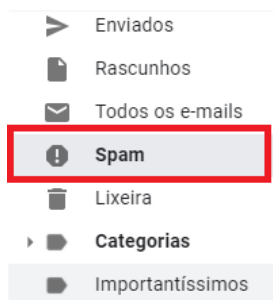
Enviar

3. Será enviado para o seu e-mail um link de recuperação se senha:

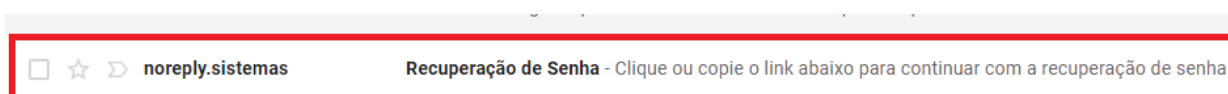
## Recuperar Senha

E-mail com link de recuperação enviado para **usuario@gmail.com**

4. Verifique na sua caixa entrada o link enviado para o seu e-mail. Caso não esteja na caixa de entrada, verifique no Spam. Caso seu e-mail de recuperação seja hotmail / outlook clique [aqui](#).



Em seguida, clique em “**Recuperação de Senha**” (o link pode demorar até 10 minutos para chegar):



5. Ao abrir o e-mail enviado clique no texto sublinhado em azul para continuar com a recuperação de senha:



6. Digite a nova senha (a senha precisa ter no mínimo 6 caracteres, uma letra maiúscula e pelo menos 1 número) e repita a mesma senha no campo “**Confirme sua nova senha:**” mesma e clicar no botão “**Enviar**”:

### Recuperar Senha

---

Nova Senha:

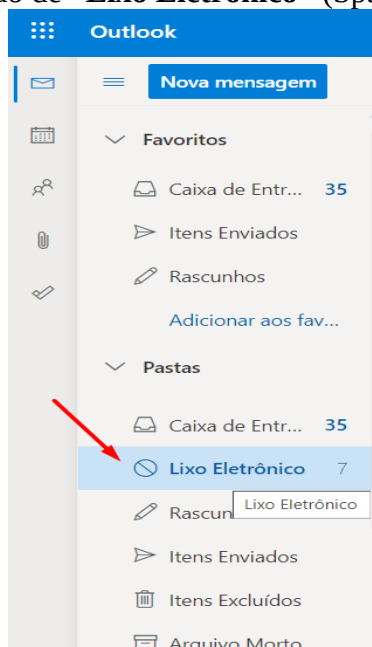
Confirme sua nova senha:

7. Para testar a nova senha, entre em algum sistema da UFJ (por exemplo o [SIGAA](#) – que pode ser acessado em <https://sigaa.sistemas.ufj.edu.br/>) logo após a troca da senha.

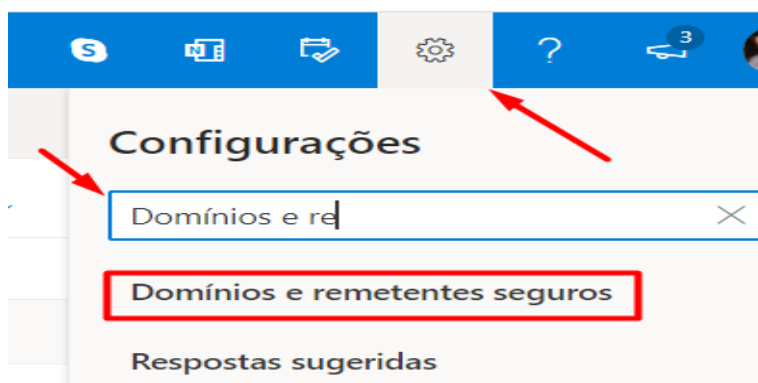
**Observação o e-mail só será atualizado após 6 horas.**

8. Para acessar o seu e-mail institucional com a nova senha aguarde no mínimo 6 horas, para efetuar a sincronização entre os sistemas. Para acessar seu e-mail clique em <http://mail.google.com/> e entre com seu login único, exemplo: **seu.login.unico@discente.ufj.edu.br**, substituindo “**seu.login.unico**” pelo seu login único e a sua nova senha.
9. Caso seu e-mail de recuperação seja *hotmail* / *outlook* siga os passos abaixo antes de efetuar a recuperação de senha:

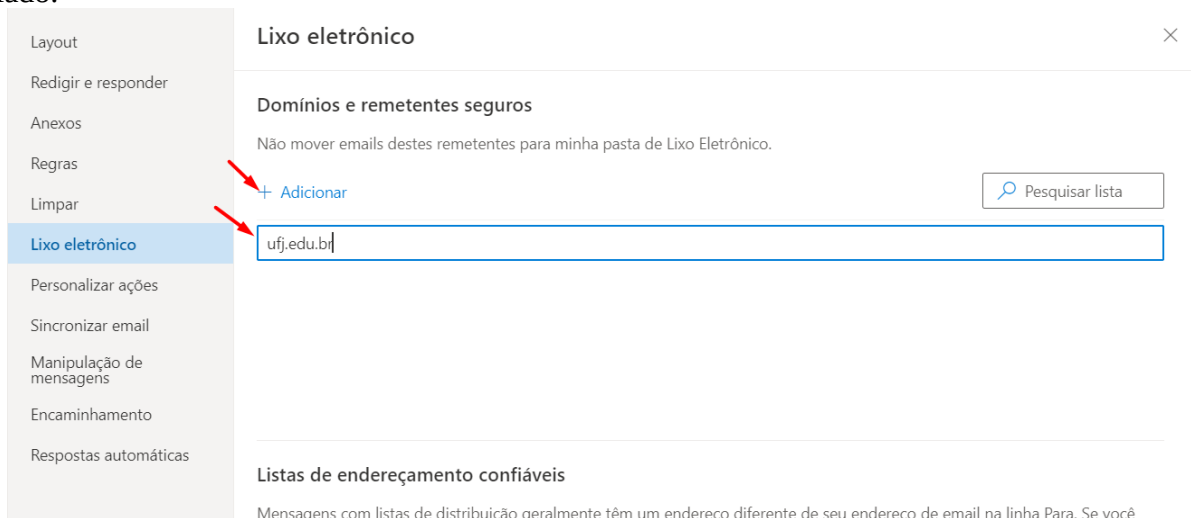
**Passo 1** - Para que os e-mails da UFJ sejam recebidos, clique no menu “**Pastas**” localizada à esquerda da página, na opção de “**Lixo Eletrônico**” (Spam).



**Passo 2** - Clique na engrenagem “**Configurações**” e digite na caixa de pesquisa “**Domínios e Remetentes Seguros**”, como no exemplo abaixo. Em seguida, clique no item “**Domínios e Remetentes Seguros**”.



**Passo 3** - Clique em “+ Adicionar” e digite “ufj.edu.br”, confirmando com a tecla ENTER do teclado.



**Passo 4** – Em seguida clique em “Salvar”. Pronto, seu hotmail / outlook receberá o e-mail de verificação da UFJ nesta pasta. Agora solicite a recuperação da senha clicando [aqui](#).

